La hoja de trabajo del Discovery Sprint

Mide un flujo, jerarquiza las oportunidades y decide con evidencia

Nugawi, una consultoría de IA aplicada en Londres, arranca cada proyecto con un Discovery Sprint: dos semanas, un flujo de alto valor, una línea base verificada por personas y una hoja de ruta jerarquizada por ROI. Esta hoja de trabajo sigue la misma estructura, gratis y sin email. Complétala con tu equipo y sabrás si los agentes de IA ya tienen sitio en tu operación, y qué flujo merece la primera construcción.

1. ELIGE EL FLUJO

Puntúa cada flujo candidato del 1 (débil) al 5 (fuerte) en los cuatro criterios. El total más alto gana.

Flujo candidato	Alto valor (dinero o riesgo)	Medible (existen cifras)	Trascendental (a alguien le importa a diario)	Volumen (se repite)	Total

Ganadores habituales: pedido-a-cobro, compra-a-pago, envío-a-liquidación, documento-a-decisión, consulta-a-resolución.

2. MIDE LA LÍNEA BASE (VERIFICADA POR PERSONAS, NO AUTOINFORMADA)

Siéntate con quienes operan el flujo y mídelo tal como corre hoy, al menos un ciclo completo:

- Volumen: transacciones por mes
- Tiempo de ciclo: de llegada a cierre, de principio a fin
- Coste por transacción: coste real de los minutos que toma
- Dónde van las horas: enumera cada traspaso, redigitación, espera y verificación manual
- Tasa de error y reprocesamiento: cada cuánto vuelve

Línea base: _____ transacciones/mes, _____ por transacción, _____ horas/mes de trabajo directo.

3. JERARQUIZA LAS OPORTUNIDADES POR ROI

Para cada oportunidad de IA o automatización del flujo, estima el ahorro contra la línea base y ordena. La confianza pesa más que el tamaño: una ganancia pequeña y segura financia mejor el siguiente sprint que una grande y especulativa.

Oportunidad	Ahorro mensual estimado	Confianza (segura / probable / especulativa)	Esfuerzo de construcción	Puesto

4. LISTA DE GOBIERNO (RELLÉNALA ANTES DE CONSTRUIR)

- Matriz de accesos: quién y qué puede leer, escribir y aprobar, por sistema
- Registro de auditoría: cada acción del agente atribuida a quien la solicitó
- Residencia de datos: región UK o UE elegida y documentada
- Puntos humanos en el circuito: dónde debe aprobar una persona
- Reversión: el camino de vuelta, ensayado una vez antes de la puesta en producción

5. CONTINUAR O PARAR

El sprint justifica una construcción solo si las tres respuestas son sí:

- 1. La línea base la midieron personas, no salió de una encuesta.
- 2. La oportunidad mejor clasificada tiene un ahorro estimado mayor que el coste de construirla.
- 3. La lista de gobierno no tiene líneas sin responder.

Usa esta hoja con nosotros en un Discovery Sprint, o dásela a cualquier otro. Sin dependencia es la idea. Si quieres el pod que la escribió: nugawi.ai/es/contacto.